

# Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в стоматологическую клинику «Дентал»

**Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:**

— лично обратившись в регистратуру стоматологии:

**адрес:** Республика Башкортостан, город Нефтекамск, ул.Карла-Маркса 6Б. **Режим работы регистратуры:** пн-сб 8.00-18.00, сб. 9.00-15.00)

— позвонив по телефонам в регистратуру стоматологии:

**тел.** (834783) 4-68-95

**При наличии экстренных показаний** талон на прием к врачу специалисту можно получить «сегодня на сегодня» ежедневно с 8.00 в регистратуре поликлиники в день обращения при личной явке или по телефонам: тел. (834783) 4-68-95

Пациент при первичном обращении в стоматологию (по предварительной записи или без) обращается в регистратуру, где ему оформляется медицинская карта, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью)
- пол
- дата рождения (число, месяц, год)
- адрес по данным регистрации на основании документа, удостоверяющего личность (паспорт, свидетельство о регистрации)
- серия, номер паспорта
- гражданство
- серия, номер полиса ОМС, наименование страховой организации
- согласие на обработку персональных данных
- информированное согласие на медицинскую помощь
- согласие или отказ на получение информации о стоимости оказания медицинских услуг.

Пациент имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача. В день приема у врача записавшемуся пациенту необходимо за 15-20 минут обратиться в регистратуру.

Медицинскому регистратору необходимо сверить персональные данные пациента из базы данных с документами, удостоверяющими личность и принадлежность к данному ЛПУ.

Пациент обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

**Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:**

- ветераны войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста и обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.

Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом поликлиники.

Время, отведенное на приём больного в амбулаторно-поликлиническом учреждении, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

### **ВНИМАНИЕ!**

Администраторы стоматологии ВСЕГДА звонят за день до приема пациентам и напоминают им о дате и времени приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно УТОЧНИТЬ в регистратуре, состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии.

Медицинская карта является собственностью стоматологии и должна храниться в стоматологии, на руки не выдается, а переносится регистраторами в кабинеты. Не разрешается вынос амбулаторной карты из стоматологии без согласования с Администрацией. Выдача амбулаторной карты на руки осуществляется по разрешению руководителя на основании письменного заявления после регистрации в специальном журнале в регистратуре. Карта должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде под подпись лично в руки пациента.

Выдача амбулаторной карты родственникам запрещается.

После оформления всех необходимых документов в регистратуре пациент идет непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для пациента время и день.

Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь:

- паспорт для взрослых пациентов, свидетельство о рождении (дети от 0 до 14 лет), паспорт пациента с 14 до 18 лет и паспорт одного из родителей;
- полис обязательного медицинского страхования (если лечение осуществляется по системе ОМС).
- полис добровольного медицинского страхования и направление (при необходимости) (если лечение осуществляется по системе ДМС).

Плановая медицинская помощь в амбулаторных условиях оказывается по времени, указанному в талоне амбулаторного пациента. Возможно ожидание приема. Время ожидания

не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению регистратора безотлагательно.

Онлайн сервис конвертирует только 3 страницы. Только для тестирования.  
Мы рекомендуем Вам скачать программу First PDF.  
*(Она будет конвертировать без всяких ограничений в течение 30 дней!)*

[Кликните здесь, чтобы скачать First PDF.](#)